

## ALLMÄNNA VILLKOR

Allmänna villkor vid köp och bokning av evenemangsbiljetter samt värdebevis i Nortics biljettsystem

---

### 1. PARTER/DEFINITIONER

- Arrangör som försäljer biljetter och värdebevis via Nortics biljettsystem, nedan 'Leverantören'
- Biljettköparen, som bokar eller köpt biljetter via Nortics biljettsystem, nedan 'Kunden'
- Nortics biljettsystem, nedan 'Systemet'
- Nortico AB, nedan 'Systemleverantören'

### 2. ALLMÄNT

Följande villkor gäller mellan arrangören, 'Leverantören' och biljettköparen, 'Kunden', vid köp och bokning av evenemangsbiljetter som tillhandahålls av 'Leverantören', med hjälp av Nortics, 'Systemleverantören', biljettsystem, 'Systemet'.

### 3. BILJETTKÖP OCH BOKNING

Biljettköp är bindande och kan inte ångras eller ändras. Likvida inbetalda medel från Kunden mottages av Systemleverantören på ett klientmedelskonto som därefter vidarebefordras till av Leverantören anvisat konto. Förlorad biljett eller värdebevis ersätts inte. Distansavtalslagens regler om ångerrätt gäller inte vid köp av evenemangsbiljetter eller värdebevis.

### 4. BILJETT ELLER VÄRDEBEVIS

Biljett eller värdebevis har av Systemet en påförd säkerhetsfunktion och medger endast inträde eller användande en gång. Kunden ansvarar för att förvara, såväl elektronisk som fysisk, biljett eller värdebevis på ett betryggande sätt för att på så sätt förhindra duplicering, annat mångfaldigande eller på annat sätt medverka till otillbörlig tillträde till evenemang eller nyttjande av värde.

### 5. PERSONLIGT BRUK

5.1 Biljetter får endast köpas för personligt bruk och får ej användas i kommersiellt syfte. Det innebär att biljetten inte får säljas vidare eller på annat sätt nyttjas av annan person.

5.2 Systemleverantören kan på uppdrag av Leverantören makulera bokningar eller köp som görs av Kunden, och med omedelbar verkan stänga av Kunden från Systemet, om Kunden agerar i bedrägligt syfte, inte lämnar eller registrerar korrekta uppgifter och/eller bryter mot eller försöker kringgå de villkor som gäller för köpet i övrigt. Detta kan t.ex. vara bokning eller köp av fler enheter än tillåtet, angivande av oriktig information i syfte att erhålla fördelar, vidareförsäljning av köpta biljetter eller att på annat sätt agera bedrägligt och/eller brottsligt.

### 6. PERSONUPPGIFTER OCH SAMTYCKE

6.1 Systemet lagrar köphistorik och personuppgifter som Kunden lämnar vid biljettköpet. Systemet behandlar sådan information med automatisk databehandling i syfte att ge Kunden tillgång till de tjänster som Systemet och Leverantören erbjuder, hantera Kundens och Leverantörens användning av Systemet samt erforderlig kommunikation för leverans eller information. Systemleverantören agerar i detta fallet som Personuppgiftsbiträde. Leverantören/Arrangören är personuppgiftsansvarig, dvs. den som ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter i enlighet med Personuppgiftslag (1998:204). Systemleverantören kommer att få tillgång till Kundens uppgifter för något av de ändamål som anges i denna policy.

6.2 När Kunden öppnar ett konto eller köper biljetter kan Leverantören be om Kundens samtycke för att samla in, bearbeta eller använda Kundens personliga information för specifika ändamål såsom tex. profilering, målgruppsanalyser och nyhetsbrevutskick mm. Om Kunden önskar att återkalla ett samtycke som denne har gett till Leverantören för användning av personuppgifter ska detta meddelas till Systemleverantören skriftligt via biljett@nortico.se.

6.3 Kunden har rätt att, en gång per kalenderår, kostnadsfritt begära ut en rapport om sina personuppgifter som behandlas av Leverantören eller Systemleverantören. En sådan begäran ska vara skriftlig. Om Kunden vill korrigera, ändra eller uppdatera information som har lämnats till oss, Systemleverantören, eller vill begära en kopia på den information som vi tillhandahåller, ska Systemleverantören kontaktas via biljett@nortico.se.

### 7. INSTÄLLT EVENEMANG

Kunden ansvarar själv för att kontrollera att evenemanget inte är inställt eller flyttat. I händelse av inställt evenemang bör Kunden omedelbart kontakta den ansvarige Leverantören, som ansvarar för återlösen av biljetter. Vid inställt evenemang återbetalas inte försäkrings-, service-, leverans- och distributionsavgifter.

## 8. FORCE MAJEURE

För de fall där evenemanget ej kan genomföras pga. hinder utanför arrangören/leverantören/arenans kontroll, som skäligen inte kan ha räknats med när avtalet ingicks och vars följder denne skäligen ej kunde ha undvikit eller övervunnit, är arrangören/leverantören/arenan fri från skadeståndsskyldighet samt andra påföljder. Detsamma gäller om ett evenemang ställs in beroende på någon som Leverantören anlitat eller annan i tidigare led.

## 9. ANSVAR

Leverantören arrangerar ett evenemang och säljer biljetter och värdebevis genom Systemet till Kunden. Systemleverantören kan inte ställas till svars för skada orsakad av driftstörning, försening, avbrott eller annan omständighet som försvårar eller omöjliggör nyttjande av Systemet. Systemleverantören kan inte heller ställas ansvarig för evenemangets genomförande, kvalitet, innehåll eller annan brist hänförd till evenemanget såsom inställt evenemang, konkurs, brott eller annan omständighet.

**9.1** Systemleverantören ersätter således aldrig Kunden gällande fysisk, psykisk eller ekonomisk skada orsakad av Leverantören. Alla frågor omersättning eller anspråk pga. evenemanget och dess genomförande eller brister ska därför riktas oavkortat till Leverantören.

---

Avtal med dessa villkor anses vara ingånget och accepterat av Kunden när bokningen eller köpet är genomfört.

---

## TERMS AND CONDITIONS

Terms and conditions for purchasing and reservation of event tickets and vouchers in Nortics ticket system.

---

### 1. PARTIES/DEFINITIONS

- Organizer who sells tickets and vouchers in Nortics ticket system, below 'The supplier'
- The ticket customer, who has reserved or purchased tickets in Nortics ticket system, below 'The customer'
- Nortics ticket system, below 'The system'
- Nortic AB, below 'The system supplier'

### 2. IN GENERAL

The following terms and conditions applies between the organizer, "The supplier" and the ticket customer, "The customer", for purchases and reservations of event tickets provided by "The supplier", using Nortics, "The system supplier" ticket system, "The system".

### 3. TICKET PURCHASES AND RESERVATIONS

Ticket purchases are binding and can not be undone or changed. Liquid funds paid by The customer is received by The system supplier on a client account and is thereafter forwarded to an account designated by The supplier. A lost ticket or voucher will not be replaced. The distance contracts acts regulations regarding the right to withdraw does not apply when buying tickets or vouchers.

### 4. TICKETS AND VOUCHERS

Tickets and vouchers contains a security function applied by The system and only allows one entry or usage. The customer has the full responsibility to store and protect the ticket or the voucher in a safe way, both electronically and physically, to prevent duplication, other amplifications or other ways to contribute to improper access to events or use of value.

### 5. PERSONAL USE

**5.1** Tickets may only be purchased for personal use and may not be used for commercial purposes. This means that the ticket may not be resold or in other ways used by another person.

**5.2** The system supplier can, on behalf of The supplier, cancel reservations or purchases made by The customer and reject The customer from The system, if The customer acts for fraudulent purposes, register incorrect information and/or violates or attempts to circumvent the terms that applies to the purchase. This may include to reserve or purchase more units than permitted, indicating incorrect information for the purpose of obtaining benefits, resell purchased tickets or otherwise act fraudulently and/or criminally.

### 6. PERSONAL DATA AND CONSENT

**6.1** The system stores purchase history and personal data which the customer leaves when they purchase tickets. The system treats that kind of information with automatic data processing in order to give The customer access to the kind of services that The system and The supplier offers, to handle The customers and The suppliers usage of The system and necessary communication for delivery or information. In this case The system supplier acts like a Personal data processor. The supplier/the organizer is the Personal data controller, which means that they are the one who has the responsibility for the treatment of the personal data according to The personal data act (1998:204). The system supplier will get access to The customers personal data for some of the reasons that has been stated in this policy.

**6.2** When The customer opens an account or purchase tickets, The supplier can ask for The customers consent to collect, process or use The customers personal data for specific purposes such as profiling, audience analysis and newsletters etc. If The customer wants to withdraw an agreement that has been given to The supplier for usage of personal data, this should be notified to the System supplier in writing to biljett@nortic.se.

**6.3** The customer has the right to, once per calendar year, request a report that is free of charge, containing information about their personal data that is processed by The supplier or The system supplier. That kind of request should be in writing. If The customer wants to correct, change or update the information that has been given to us, The system supplier, or wants to request a copy of the information we are providing, The system supplier should be contacted at biljett@nortic.se.

### 7. CANCELLED EVENT

The customer has the full responsibility to control if the event is cancelled or moved to another location. In case of a cancelled event, The customer should immediately contact The supplier, that is responsible regarding refunds of the tickets. In case of cancelled events, there will be no refunds regarding insurance-, service-, delivery- or distribution fees.

## 8. FORCE MAJEURE

In those cases where the event can not be performed due to obstacles beyond the organizer/suppliers/arenas control, which can not reasonably be counted on when the contract was concluded and whose consequences they reasonably could not have avoided or overcome, the organizer/supplier/arena is free from liability and other sanctions. The same regulations applies if an event is cancelled because of someone who is an employee of The supplier or someone else in an earlier line.

## 9. RESPONSIBILITIES

The supplier arrange an event and sells tickets and vouchers through The system to The customer. The system supplier can not be held responsible for damage caused by disturbance in the system, delays, interruptions or other circumstances that complicates or disables the usage of The system. The system supplier can not either be held responsible for the implementation, quality, content or other flaws that can be connected to the event, such as a cancelled event, bankruptcy, crimes or other circumstances.

**9.1** The system supplier do not compensate The customer regarding physical, mental or economic damage caused by The supplier. All questions regarding refunds or demands because of the event and its implementation or flawses should therefore be directed to The supplier.

---

An agreement with this terms and conditions is considered entered and accepted by The customer when the reservation or the purchase is completed.

---