

Försäkringsvillkor Nortic avbeställningsförsäkring

20141001

Definitioner:

Försäkrad: den som har bokat och betalt biljetter/ evenemang och erlagt premie för avbeställningsförsäkring i Nortics bokningssystem.

Medförsäkrad: övriga biljetтинnehavare som försäkrads bokning avser.

Nära anhörig: make/ maka/ sambo/ registrerad partner, barn, styvbarn, syskon, föräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, barnbarn, svärson, svärdotter, svåger och svåggerska eller person som är skriven på samma adress som den försäkrade. Sambors och registrerade partners föräldrar och syskon är i detta villkor att jämställas med svärföräldrar, svåger och svåggerska.

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den försäkrade som köpt och erlagt premie för avbeställningsförsäkring för biljett/ evenemang inom Norden genom Nortics bokningssystem.

När försäkringen gäller

Försäkringen börjar gälla dagen efter att premien för avbeställningsförsäkringen erlagts och där det på bokningsbekräftelsen framgår att försäkring ingår. Försäkringen kan tecknas för evenemang som påbörjas inom 12 månader från tecknandedagen. Försäkringen upphör att gälla i och med att evenemanget påbörjas.

Vad försäkringen gäller för

- Avbeställningsförsäkringen skyddar försäkrad mot det inbetalda priset för biljetter/ evenemang till följd av olycksfall, akut sjukdom eller dödsfall som drabbar den försäkrade, medförsäkrade eller nära anhörig
- Avbeställningsförsäkringen skyddar även försäkrad om försäkrad eller medförsäkrad drabbas av en annan plötslig och oförutsedd händelse och inte rimligen kan delta i evenemanget.

Ersättning lämnas för de kostnader som inte återbetalas enligt fastställda avbeställningsbestämmelser eller i övrigt inte är undantagna enligt dessa villkor.

Ersättning utbetalas till försäkrad.

Vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte

- om ersättning kan lämnas från annat håll enligt allmänna avbeställningsbestämmelser, lag, författning, konvention, garanti, försäkring eller skadestånd
- av arrangör inställt evenemang
- vid konkurs eller myndighets ingripande
- för sjukdom, åkomma eller olycksfall samt följder därav eller annan händelse som är känd vid tecknandet av försäkringen
- vid sjukdom eller olycksfall som har samband med användande av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska preparat.
- vid sjukdom eller olycksfall som den försäkrade/ medförsäkrad/ nära anhörig avsiktligt tillfogat sig eller ådragit sig.

Försäkringsbelopp

Högsta försäkrings-/ersättningsbelopp är 5 000 SEK per bokat evenemang.

Självrisk

Avbeställningsförsäkringen gäller utan självrisk.

Skadevärderingsregler och åtgärder vid skada

Orsaken till avbeställningen ska ha inträffat efter det att biljett/ evenemang bokats och är bindande för försäkrad. För att ersättning ska utgå måste orsaken till avbeställningen allmänt sett vara oförutsedd och oväntad och av sådan art att den försäkrade/ medförsäkrade inte rimligen kan delta i evenemanget. Den försäkrade/ medförsäkrade måste också på ett betryggande sätt kunna styrka orsaken till avbeställningen genom intyg från ojävig läkare, polisintyg eller intyg från berörd myndighet eller liknande. Av läkarintyg ska diagnos, datum för första läkarbesök samt orsak till att läkaren avråder från deltagande i evenemanget framgå. Intygsgivaren ska ha kontaktats innan evenemanget skulle ha påbörjats.

Skadeanmälan/ avbeställning

Skadeanmälan/ avbeställning ska göras så snart som möjligt efter det att anledningen till avbeställningen uppkommit. I anmälan ska namn, adress, telefonnummer anges för den eller de som avbokningen avser. Beskriv även orsaken till avbeställningen.

Skadeanmälan/ avbeställning ska göras innan evenemanget börjar och görs till:

Gjensidige Försäkring, Postadress: Box 3031, 103 61 Stockholm, E-post: specialskadador@gjensidige.se
Telefon: 0771-326 321, Fax: 08-792 29 10.

Med skadeanmälan bifogas:

- OCR-nummer för betalningen av biljetterna/ evenemanget.
- intyg i original som bekräftar orsaken till avbeställningen.

Ersättning utbetalas till försäkrad.

Force majeure

Försäkringen gäller inte vid avbeställning som står i samband med atomkärnprocess, kärnreaktion, krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, terrorhandling, upplopp eller uppror. Försäkringen gäller heller inte vid avbeställning till följd av myndighets beslut.

Premiebetalning

Premie för försäkringen betalas i samband med inköp av biljett/ evenemang.

Tillämplig lag och behörig domstol

För detta avtal gäller svensk lag, Försäkringsavtalslagen (2005:104), FAL. Tvist angående avtalet skall prövas av svensk domstol.

Personuppgiftslagen (PUL)

Försäkringsgivaren är personuppgiftsansvarig. Den registrering av personuppgifter som försäkringsgivaren hämtar in om dig är nödvändiga för att vi ska kunna administrera försäkringen, fullgöra våra avtalsförpliktelser, bedriva produktutveckling och skadeförebyggande forskning. Uppgifterna erhålls vanligast från försäkringstagaren, men kan kompletteras med uppgifter från offentliga register. Vissa av uppgifterna måste lämnas vidare till samarbetspartners för exempelvis skadereglering. I de fall vi har upplysningsskyldighet gentemot myndighet kommer vi att lämna ut de uppgifter myndigheten begär att få ta del av. I övriga fall behandlas uppgifterna med sekretess, i enlighet med försäkringsgivarens etiska regler.

Som fysisk person har du rätt att genom en skriftlig ansökan till försäkringsgivaren (se adress nedan), en gång om året, kostnadsfritt begära att få besked om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Du har också rätt att skriftligen begära att vi rättar felaktiga personuppgifter som rör dig.

Om vi inte kommer överrens

Den som inte är nöjd med försäkringsgivarens beslut i ett ärende kan få det omprövat genom att skriftligen till försäkringsgivaren redogöra för ärendet och be om en omprövning av beslutet. Begäran om omprövning ska ställas till:

Gjensidige Försäkring, Postadress: Box 3031, 103 61 Stockholm, E-post: specialsador@gjensidige.se

Du kan även vända dig till:

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation. Adress: Box 174, 101 23 STOCKHOLM, telefon: 08-508 860 00.

Allmän Domstol

Liksom vid andra tvister kan du vända dig till allmän domstol. Tag kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer. Tingsrättens adress och telefonnummer finns i telefonkatalogen.

Försäkringsförmedlare

Försäkringsförmedlare är JLT Risk Solutions, Jakobsbergsgatan 7, 111 44 Stockholm.

Försäkringsgivare

Gjensidige Försäkring, Org. nr: 516407-0384, Box 3031, 103 61 Stockholm, en filial till Gjensidige Forsikring ASA Norge.

Om du har frågor

Om du har frågor om försäkringen, kontakta Nortic på telefon 0455-619700.

Om du har frågor om ett skadeärende kan du kontakta Gjensidige Försäkring, E-post: specialsador@gjensidige.se, Telefon: 0771-326 321.

Om du vill veta mer kan du kontakta försäkringsförmedlaren. Du kan också ta kontakt med Konsumenternas försäkringsbyrå, som inte gör någon prövning av enskilda ärenden men ger kostnadsfritt råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor.