Nortic Avbeställningsförsäkring - Försäkringsvillkor

Försäkringen är en frivillig gruppförsäkring, som omfattas av försäkringsvillkoren nedan. Nortic AB (Nortic) har i egenskap av gruppföreträdare ingått gruppavtal med försäkringsgivaren W. R. Berkley Insurance AG, Svensk Filial (org. no 516410-2070), en filial till W.R. Berkley Europe AG. Genom gruppavtalet är samtliga av Nortics kunder gruppmedlemmar och kan välja att teckna försäkring enligt dessa försäkringsvillkor.

1. Förutsättningar för att försäkringen ska gälla

- Försäkringen måste tecknas i direkt samband med bokning av biljett eller evenemang.
- Den som tecknar försäkringen (*försäkringstagaren*) måste vara minst 18 år.
- *Försäkringstagare* samt *medförsäkrade* måste vara stadigvarande bosatta inom EU vid försäkringens tecknande.

2. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för *försäkringstagaren* samt de *medförsäkrade* personer som är inkluderade i bokningen och som framgår av bokningsbekräftelsen.

3. När försäkringen gäller

Avbeställningsförsäkringen börjar gälla dagen efter att premien för avbeställningsförsäkringen erlagts. Försäkringen kan tecknas för evenemang som påbörjas inom 12 månader från bokningsdatumet.

Avbeställningsförsäkringen upphör att gälla i och med att evenemanget påbörjas.

4. Vad försäkringen gäller för

Avbeställningsförsäkringen ersätter inbetalda kostnader för biljetter/evenemang till följd av olycksfall, akut sjukdom eller dödsfall som drabbar *försäkringstagaren*, någon av de *medförsäkrade* eller *nära anhörig*.

Avbeställningsförsäkringen kan även ersätta inbetalda kostnader för biljetter/evenemang till följd av brand, översvämning eller inbrott i hemmet, eller att husdjur drabbas av allvarlig sjukdom, som drabbar *försäkringstagaren* eller någon av de *medförsäkrade* och som av denna anledning inte rimligen kan delta i evenemanget.

5. Undantag och begränsningar

Avbeställningsförsäkringen lämnar ingen ersättning:

- Om ersättning kan lämnas från annat håll enligt allmänna avbeställningsbestämmelser, lag, författning, konvention, garanti, försäkring eller skadestånd.
- för evenemang som avbokats/ställts in av arrangör eller artist, eller vid flyttat evenemang
- i händelse av strejk, konkurs eller vid myndighetsingripande
- vid sjukdom, åkomma eller olycksfall samt följder därav, eller annan händelse, som varit känd, utlysts eller utbrutit innan försäkringen tecknades

- vid sjukdom eller olycksfall som har samband med användande av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska preparat
- om orsaken till avbokningen är en pandemi
- för händelse som försäkrad eller medförsäkrad eller nära anhörig avsiktligt tillfogat sig eller ådragit sig
- vid felaktigt köp eller köp av dubbel uppsättning biljetter
- vid händelse av separation eller ovänskap
- vid händelse av dåligt väder
- om de dokument som krävs för att bedöma den försäkrades anspråk ej kan levereras
- för kostnader som uppkommer i samband med bokning/avbokning, såsom serviceavgifter, tillval (t ex. försäkringspremien för denna försäkring) eller resekostnader, eller för läkarbesök, läkarintyg, läkarjournaler och liknande
- för årskort eller säsongsbiljetter

6. Skadeanmälan

Skada skall anmälas till Nortic så snart som möjligt, dock senast innan evenemangets start. Anmälan görs via Nortics skadeformulär som finns på:

https://nortic.zendesk.com/hc/sv/requests/new.

Vid frågor kontakta Nortic via e-post biljett@nortic.se

Följande handlingar ska bifogas med anmälan:

- dokumentation som visar avbokningskostnaderna för arrangemanget
- intyg som styrker datum och orsak till avbokningen, till exempel läkarintyg, polisanmälan eller liknande.

Intygsgivaren ska ha kontaktats innan arrangemanget skulle ha påbörjats.

Beslutad ersättning utbetalas till försäkringstagaren.

7. Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp motsvarar totalbeloppet för det bokade evenemanget, dock maximalt 5 000 kr per evenemang.

8. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

9. Medverkan vid skadereglering

Du måste i högsta möjliga utsträckning medverka till att skadehändelsen kan klaras upp så snart som möjligt. I synnerhet ska du lämna upplysningar och uppgifter som kan ha betydelse för skaderegleringen. Du ska särskilt besvara de frågor som skaderegleraren ställer. Om försäkringsgivaren drabbas av skada till följd av att du inte medverkat, sätts din ersättning ned efter vad som under omständigheterna kan anses vara skäligt.

10. Oriktiga uppgifter i samband med skada

Om du eller någon annan som begär ersättning efter skada, uppsåtligen eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning enligt denna försäkring, kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

11. Dubbelförsäkring

Försäkringen gäller inte för kostnad eller skadeersättning som redan reglerats av ett annat försäkringsbolag eller kreditkortsföretag. Varje försäkringsbolag ansvarar dock mot dig som om det försäkringsbolaget ensamt ansvarade för skadan.

12. Force majeure

Avbeställningsförsäkringen gäller inte vid avbeställning som står i samband med atomkärnprocess, kärnreaktion, krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, terrorhandling, epidemi, pandemi, upplopp eller uppror. Försäkringen gäller heller inte vid avbeställning till följd av myndigheters beslut.

13. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är W. R. Berkley Insurance AG, Svensk Filial (org. no 516410-2070), en filial till W.R. Berkley Europe AG.

W. R. Berkley Insurance AG, svensk filial
Birger Jarlsgatan 22
114 34, Stockholm

Tel: 08-410 337 00, e-postadress: berkley.sverige@wrberkley.com

14. Försäkringsavtalslagen

Utöver försäkringsvillkoren gäller också reglerna i Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).

15. Om vi inte kommer överens

I första hand – kontakta oss på Nortic AB

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du alltid få beslutet omprövat antingen genom att i första hand kontakta Nortic AB för att reda ut ett eventuellt missförstånd. Du kan även skriva till klagomålsansvarig hos försäkringsgivaren på adress klagomalsansvarig@wrberkley.com och redogöra för ditt ärende och be om en omprövning.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Om du fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, som prövar klagomål från privatpersoner utan kostnad.

Box 174, 101 23 Stockholm
Tel: 08-508 860 00
www.arn.se

Allmän domstol

En försäkringstvist kan i de flesta fall även prövas av allmän domstol.

Konsumenternas försäkringsbyrå
Konsumenternas försäkringsbyrå ger privatpersoner oberoende och kostnadsfri vägledning om pension, försäkring och skadereglering men prövar inte enskilda tvister.

Box 24215, 104 51 Stockholm
Tel: 0200-22 58 00
www.konsumenternas.se

16. Personuppgifter

Personuppgifter hanteras både av Nortic AB och av Berkley, i enlighet med den information om behandling av personuppgifter som respektive företag lämnar på sin webbplats (se nortic.se och berkleyforsakring.se). Kontakta oss om du vill få informationen skickad till dig.

17. Definitioner

Akut sjukdom och olycksfall
En plötslig och oväntad väsentlig försämring av det befintliga hälsotillståndet.

Försäkringstagare
Den som har bokat och betalt biljetter/evenemang och erlagt premie för avbeställningsförsäkring i Nortics bokningssystem.

Läkare
Den behandlande läkaren som ska vara legitimerad, behörig och opartisk.

Medförsäkrad
Övriga biljettinnehavare som är inkluderade i försäkringstagarens bokning och som framgår av bokningsbekräftelse.

Nära anhörig
Make, maka, sambo, registrerad partner, barn, styvbarn, fosterbarn, syskon, föräldrar, styvföräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, barnbarn, svärson, svärdotter, svåger och svägerska. Sambors och registrerade partners föräldrar och syskon är i detta villkor att jämställa med svärföräldrar, svåger och svägerska.

Gruppavtal
Det avtal mellan försäkringsgivaren och gruppföreträdaren som reglerar vilket försäkringsskydd som gruppmedlemmarna har möjlighet att ansöka om. Ett giltigt gruppavtal är en förutsättning för att det ska vara möjligt att ingå individuella försäkringsavtal enligt dessa försäkringsvillkor

Gruppföreträdare
Den part som har ingått gruppavtalet med försäkringsgivaren, dvs. Nortic AB.

Nortic Cancellation Insurance - Insurance Terms and Conditions

The insurance is a voluntary group insurance, subject to the insurance terms and conditions below. Nortic AB (Nortic) has, in its capacity as group representative, entered into a group agreement with the insurer WR Berkley Insurance AG, Swedish Branch (company reg. no. 516410-2070), a branch of W.R. Berkley Europe AG. Through the group agreement, all of Nortic's customers are group members and can choose to take out insurance according to these insurance terms and conditions.

1. Conditions for the insurance to apply

- The insurance must be taken out in direct connection with booking a ticket or event.
- The person taking out the insurance (*the policyholder*) must be at least 18 years old.
- *Policyholders* and *co-insured* persons must be permanent residents within the EU when the insurance is taken out.

2. To whom the insurance applies

The insurance applies to *the policyholder* and *the co-insured* persons included in the booking and as stated in the booking confirmation.

3. When the insurance applies

The cancellation insurance begins the day after the cancellation insurance premium is paid. The insurance can be taken out for events that begin within 12 months of the booking date.

Cancellation insurance ceases to be valid once the event begins.

4. What the insurance covers

Cancellation insurance compensates for costs paid for tickets/events as a result of an accident, acute illness or death affecting *the policyholder*, one of the *co-insured* persons or a *close relative*.

Cancellation insurance can also reimburse paid costs for tickets/events as a result of fire, flood or home burglary, or pets suffering from a serious illness, which affect *the policyholder* or any of the *co-insured* and who, for this reason, cannot reasonably participate in the event.

5. Exceptions and limitations

Cancellation insurance does not provide compensation:

- If compensation can be provided from elsewhere according to general cancellation provisions, law, statute, convention, guarantee, insurance or damages.
- for events that have been cancelled by the organizer or artist, or in the event of a moved event
- in the event of a strike, bankruptcy or government intervention
- in the event of illness, condition or accident and its consequences, or other event, that was known, announced or occurred before the insurance was taken out
- in the event of illness or accident related to the use of alcohol, other intoxicants, sleeping pills or narcotics

- if the reason for the cancellation is a pandemic
- for an event that the insured or co-insured or close relative intentionally caused or incurred
- in case of incorrect purchase or purchase of a duplicate set of tickets
- in the event of separation or discord
- in the event of bad weather
- if the documents required to assess the insured's claim cannot be supplied
- for costs incurred in connection with booking/cancellation, such as service fees, optional extras (e.g. the insurance premium for this insurance) or travel expenses, or for doctor's visits, medical certificates, medical records and similar
- for annual passes or season tickets

6. Damage claims

Damage must be reported to Nortic as soon as possible, but no later than the start of the event. The report is made via Nortic's claim form, which can be found at:

https://nortic.zendesk.com/hc/sv/requests/new.

In the event of any questions, please contact Nortic via e-mail biljett@nortic.se

The following documents must be attached:

- documentation showing cancellation costs for the event
- documentation certifying the date and reason for the cancellation, such as a doctor's certificate, police report or similar.

The certifier must have been contacted before the event was to have begun.

The agreed compensation is paid to the policyholder.

7. Maximum amount of compensation

The maximum compensation amount corresponds to the total amount for the booked event, however, a maximum of SEK 5,000 per event.

8. Excess

The insurance applies without excess.

9. Participation in claims settlement

You must cooperate to the greatest extent possible to ensure that the incident can be resolved as soon as possible. In particular, you must provide information and data that may be relevant to the settlement of claims. You should specifically answer the questions asked by the claims adjuster. If the insurer suffers damage as a result of your failure to cooperate, your compensation will be reduced according to what can be considered reasonable under the circumstances.

10. Incorrect information in connection with damage

If you or anyone else who is claiming compensation for damage has, intentionally or through gross negligence, incorrectly stated, concealed or withheld anything of importance for the assessment of the right to compensation under this insurance, the compensation may be reduced or not paid at all.

11. Double insurance

The insurance does not apply to costs or damage that have already been settled by another insurance company or credit card company. However, each insurance company is liable to you as if that insurance company were solely responsible for the damage.

12. Force majeure

Cancellation insurance does not apply to cancellations related to a nuclear process, nuclear reaction, war, war-like event, civil war, revolution, act of terrorism, epidemic, pandemic, riot or rebellion. The insurance also does not apply to cancellations due to decisions by authorities.

13. Insurer

The insurer is W.R. Berkley Insurance AG, Swedish Branch (company reg. no. 516410-2070), a branch of W.R. Berkley Europe AG.

W. R. Berkley Insurance AG, Swedish branch
Birger Jarlsgatan 22
114 34, Stockholm

Phone: +46 (0)8-410 337 00, e-mail address: berkley.sverige@wrberkley.com

14. The Insurance Contracts Act

In addition to the insurance terms and conditions, the rules of the Insurance Contracts Act (SFS 2005:104) also apply.

15. If we do not agree

Initially – contact us at Nortic AB

If you are not satisfied with the decision in a case, you can always have the decision reconsidered, initially by contacting Nortic AB to resolve any misunderstanding. You can also write to the insurer's complaints officer at klagomalsansvarig@wrberkley.com to appeal your case and request a reconsideration.

The National Board for Consumer Disputes (ARN)

If you have appealed your case and are still not satisfied, you can contact the National Board for Consumer Disputes, which investigates complaints from private individuals free of charge.

Box 174, 101 23 Stockholm
Phone: 08-508 860 00
www.arn.se

Ordinary court of law

An insurance dispute can in most cases also be tried by an ordinary court of law.

The Swedish Consumers' Insurance Bureau
The Swedish Consumers' Insurance Bureau provides consumers with independent and free information and advice regarding pensions, insurance and claims settlement but does not try disputes.

Box 24215, 104 51 Stockholm
Phone: 0200-22 58 00
www.konsumenternas.se

16. Personal data

Personal data is handled by both Nortic AB and Berkley, in accordance with the information about the processing of personal data that each company provides on its website (see nortic.se and berkleyforsakring.se). Please contact us if you would like the information sent to you.

17. Definitions

Medical emergencies and accidents
A sudden and unexpected significant deterioration in the existing health condition.

Policyholder
Anyone who has booked and paid for tickets/events and paid a premium for cancellation insurance in Nortic's booking system.

Doctor
The treating physician must be licensed, competent and impartial.

Co-insured
Other ticket holders who are included in the policyholder's booking and who are listed in the booking confirmation.

Close relative
Husband, wife, cohabitant, registered partner, children, stepchildren, foster children, siblings, parents, step-parents, grandparents and in-laws, grandchildren, son-in-law, daughter-in-law, brother-in-law and sister-in-law. In this context, the parents and siblings of cohabiting and registered partners are to be equated with parents-in-law, brothers-in-law and sisters-in-law.

Group agreement
The agreement between the insurer and the group representative that regulates what insurance coverage the group members have the opportunity to apply for. A valid group agreement is a prerequisite for it to be possible to conclude individual insurance agreements according to these insurance terms and conditions

Group representative
The party that has entered into the group agreement with the insurer, i.e. Nortic AB.