

# Nortic Cookie- och Dataskyddspolicy

Du står i centrum för allt vi gör. Vårt mål är att tillgodose dina verkliga behov och för att kunna göra det är det av största vikt för oss att bibehålla din tillit och ditt förtroende genom att behandla dina personuppgifter med hänsyn och genom att ge dig insyn och kontroll.

Här kan du läsa om vilken information vi samlar in, hur vi behandlar denna information, vad vi gör med den, vem som har tillgång till den och hur du kan kontakta oss gällande vår cookie- och dataskyddspolicy.

## Vad är cookies?

Cookies är små textfiler bestående av bokstäver och siffror som lagras i din webbläsare för att känna igen din dator vid efterföljande besök. Vi använder oss av följande cookies:

### Sessioncookies

Tillfälliga cookies som upphör när du stänger din webbläsare eller applikation.

### Varaktiga cookies

Cookies som ligger kvar på din dator tills du raderar dem eller tills de upphör att gälla.

### Förstapartscookies

Cookies satta av den webbplats du besöker.

### Tredjepartscookies

Cookies satta av en tredjepartssida t.ex. Google Analytics.

När du besöker nortic.se samlar vi in information om alla besök på vår webbplats. Vi använder denna information för att förbättra din användarupplevelse, utvärdera användningen av de individuella elementen på nortic.se samt för att understödja vår marknadsföring. Nästan alla webbplatser använder cookies. De lagras i din dator för att hjälpa dig, vilket bidrar till att analysera hur webbplatsen används så att användarupplevelsen kan förbättras. I många fall är cookies nödvändiga för att vissa tjänster ska kunna tillhandahållas på webbplatsen.

## Varför använder vi cookies?

De cookies vi använder förbättrar normalt sett de tjänster vi erbjuder dig. Några av funktionerna på nortic.se behöver cookies för att fungera, andra finns till för att kunna erbjuda dig relevanta upplevelser och för att göra upplevelsen bättre.



*Nödvändiga cookies* är absolut nödvändiga för att kunna erbjuda våra grundläggande tjänster.

*Funktionscookies* krävs för att hantera funktionaliteten på flera delar av nortic.se. Dessa tekniska cookies lagras bland annat för att hålla reda på innehållet i din bokning.

*Analyscookies* samlar in information om hur användarna interagerar med vår webbplats, vilket ger oss lärdomar om övergripande interaktionsmönster snarare än enskilda användares beteenden. Denna data hjälper oss att förbättra och optimera din upplevelse på webbplatsen.

*Servicecookies* gör så att sökningar kan utlösa ett servicemail, då nortic.se samlar in ditt sökbeteende för att förbättra kommunikationen och relevanta evenemang och erbjudanden som skapas för dig. Ett exempel på denna insamling är de evenemang där du påbörjat ett köp, som du sedan valt att inte fullfölja. Detta skulle kunna innebära att du får ett servicemail som påminner dig om de evenemang där du påbörjat men inte avslutat ett köp. Du kan avanmäla dig direkt via länken i slutet av mailet om du inte vill ha dessa påminnelser.

*Marknadsföringscookies* används för att anpassa och förbättra din upplevelse på vår webbplats, genom marknadsföringsmail och i tredjepartsannonsering.

*Säkerhetsrelaterade cookies* gör våra tjänster och din data trygg och säker, till exempel genom att hjälpa oss att upptäcka bedrägerier och skydda din data.

## Vilka cookies använder vi?

Vi kan komma att uppdatera denna policy i framtiden och uppmanar dig därför att läsa och utvärdera den regelbundet för att hålla dig uppdaterad om hur vi använder cookies. Se bilagan till denna policy för en överblick gällande exakt vilka cookies vi använder samt annan viktig information om dem, t.ex. syftet till varför vi använder dem och hur länge de lagras.



## Hur kan du kontrollera och undvika cookies?

Din webbläsare eller enhet tillåter dig oftast att ändra inställningarna för användningen och omfattningen av cookies. Vänligen se din webbläsares eller enhets referensinformation för att förstå hur du justerar dina inställningar (för mer information, se; <http://aboutcookies.org>).

Vi rekommenderar att du läser igenom vår cookiepolicy noga innan du eventuellt ändrar dina cookieinställningar i din enhet samt att du läser mer om cookies på andra webbplatser.

Om du ändrar dina inställningar för cookies kan din användarupplevelse försämrans när du besöker vår och andra webbplatser och om du inte accepterar cookies kan det finnas funktioner på nortic.se som inte kommer fungera för dig.

## Vad är en personuppgift och vilka personuppgifter samlar vi in?

Begreppet personuppgift är brett och fångar alla typer av upplysningar och information som säger något om en levande fysisk person som är identifierad eller som kan identifieras.

Dataskyddsarbetet tillämpas på personuppgifter som är sökbara, digitalt eller fysiskt, via antingen automatisk behandling eller genom digitala eller fysiska register.

När du besöker vår webbsida samlar vi in uppgifter om vilken webbläsare och enhet du använder, din IP-adress, din plats, webbplatsen som du kom ifrån, vad du använde och inte använde webbplatsen till, samt vilken webbplats som du besöker efter det att du lämnat vår.

När du genomför ett köp delar Klarna med sig av vissa av dina uppgifter som namn, ålder och kontaktuppgifter för att möjliggöra vårt åtagande i att utföra och administrera ditt köp av biljetter och tjänster. När du själv kontaktar oss, i supportärenden eller andra ärenden, sparar vi dina kontaktuppgifter.

## Hur använder vi dina uppgifter och varför?

### För att uppfylla vårt avtal och förpliktelser med dig

Vi använder dina uppgifter för att kunna behandla din beställning och skicka ut dina biljetter, samt för att säkerställa att betalningen genomförts och för att kunna ge dig kundsupport.

### För våra berättigade affärsintressen

Vi använder dina uppgifter för att utföra marknadsundersökningar och analyser som hjälper oss att förbättra och skraddarsy våra produkter och tjänster, samt i marknadsföringssyfte, såvida inte ditt samtycke krävs för sådan marknadsföring.

Vi använder dina uppgifter för att skicka support- och servicemeddelanden till dig innefattande bokningsbekräftelser, biljetter och evenemangspåminnelser. Vi kan även använda de för att förhindra och upptäcka olagligt beteende.

### I de fall då du givit ditt samtycke

Vi använder dina uppgifter för att kontakta dig med information eller erbjudanden om våra kommande evenemang, produkter eller tjänster – det kan ske via mail, webbnotiser, SMS eller sociala medieplattformar. Du kan närsomhelst välja att ändra dina marknadsföringspreferenser.

För att leverera skraddarsydd reklam och marknadsföringskommunikation på vår webbplats samt för att behandla dina hälsouppgifter för att kunna tillgodose dina tillgänglighetsbehov i de fall då det specifikt krävs och uttryckligt samtycke ges.

## Vilka kan vi komma att dela din information med?

Vi vidtar alla rimliga avtalsmässiga, juridiska, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att dina uppgifter behandlas på ett säkert sätt och med en lämplig skyddsnivå när de överförs till eller delas med utvalda tredjeparter enligt nedan.

*Arrangören vars evenemang du köper biljetter till, detta för att möjliggöra för arrangören att utföra och administrera din biljett såsom insläpp till evenemanget, marknadsföra relevanta erbjudanden och profilera sina kunder i kategorier som åldersgrupper eller kön men också för att förhindra bedrägerier. För personuppgifter som delas med en arrangör gäller arrangörens dataskyddspolicy, vilka normalt tillkännages och informeras om vid varje enskilt biljettköp.*

*Tredjeparter som tillhandahåller varor och tjänster som du har köpt, t.ex. avbeställningsförsäkringar, så de kan behandla och genomföra din beställning.*

*Statliga myndigheter eller andra auktoriserade organ i de fall det är tillåtet eller krävs i lag.*

## Var lagrar vi dina uppgifter?

Vi strävar alltid efter att behandla din data inom EU/EES i en säker och kontrollerad servermiljö.

## Hur länge sparar vi dina uppgifter?

Vi sparar dina uppgifter så länge som det är nödvändigt för att utföra våra avtalsmässiga åtaganden gentemot dig och så länge det krävs enligt lagstadgade lagringstider eller är nödvändigt enligt andra berättigade intressen, samt så länge vi har ditt samtycke. När vi sparar dina uppgifter



för andra syften än våra avtalsmässiga syften, sparar vi endast data så länge som det är tillåtet för att uppfylla våra berättigade intressen och / eller lagstadgat för respektive syfte.

## Dina rättigheter och val

Rätt att få tillgång till din data. Du kan begära en kopia av dina uppgifter om du vill veta vilken information vi har om dig.

Rätt till rättelse. Du har rätt att korrigera felaktig eller icke komplett information om dig själv.

Rätt att återta ditt samtycke. I de fall du har givit ditt samtycke kan du dra tillbaka detta genom att avregistrera dig från servicemail, nyhetsbrev etc.

Rätt att bli raderad. Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter när data inte längre är nödvändig för det syfte den blev insamlad för.

Rätt att lämna in ett klagomål. Du har rätt att lämna in ett klagomål hos en tillsynsmyndighet.

För att nyttja rättigheterna ovan, maila oss på [biljett@nortic.se](mailto:biljett@nortic.se).

## Kontakta oss

Nortic AB (556608-9164) är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter enligt ovan. Nortic AB följer svensk dataskyddslagstiftning. Besök gärna [www.nortic.se](http://www.nortic.se) eller maila [biljett@nortic.se](mailto:biljett@nortic.se) för mer information om Nortic och vårt dataskyddsarbete.

*Denna Cookie- och Integritetspolicy uppdaterades 8 mars 2019.*



## Bilaga – Vilka Cookies använder vi?

Nortic.se samlar in ditt sökbeteende för att förbättra kommunikationen om relevanta evenemang och erbjudanden som skapas för dig. Ett exempel på denna insamling är de evenemang du har lagt i varukorgen, men som du sedan har valt att inte fullfölja köpet av. Detta skulle kunna innebära att du får ett servicemail som påminner dig om de produkter du har kvar i din varukorg. Om du inte vill få mail gällande ej slutförda beställningar kan du avanmäla dig direkt via länken i slutet av mailet du mottagit ifrån oss.

## Analysverktyg

För att skapa en bättre upplevelse för dig använder vi olika analysverktyg, exempelvis Google Analytics, som hjälper oss att samla in statistik angående hur nortic.se och exempelvis Hotjar används för att ta reda på ditt beteende på vår webbplats. För att avgöra vilka som besöker våra webbplatser använder vi cookies för att skapa demografisk och användarrelaterad statistik. Detta ger oss möjlighet att anpassa och skapa innehåll och tjänster som matchar dina och andra användares önskemål och intressen. Nedan beskrivs syftena för de cookies som används på nortic.se.

## Cookies från tredje part

Nortic.se använder en rad tjänster från tredje part på våra webbsidor. I vissa fall använder även dessa tjänster cookies. Bland annat används cookies från tredje part för att samla in statistik om dina besök på nortic.se; i sådant fall använder vi cookies för att t.ex. ta reda på vilka webbplatser du besöker och hur länge du besöker dem. I detta fall använder vi systemet Google Analytics från Google. Du kan välja bort Google Analytics här: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>





## Retargeting

Nortic.se samarbetar också med andra företag för att öka vår online-annonsering och för att se till att du bara ser relevanta annonser. I det sammanhanget använder vi leverantörer som: Facebook, DoubleClick, LinkedIn, Google Adform, BidTheatre, m.fl.

## Funktionalitet

Hos nortic.se finns det ett antal tekniska cookies som krävs för hantering av funktionaliteten på åtskilliga delar av vår webbplats. Det är dessa cookies som lagras när du går vidare i bokningen, bland annat för att kunna hålla ordning på innehållet i din kundvagn.